

Visão

Versão <1.0>

<EZSOL> - <Easy Solution>

Histórico de Revisões

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 06/06/2017 | 1.0 | Criação do Documento. | Lucas Zani, Igor Constant e Giovane Aszuma |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

SUMÁRIO

[1. Introdução 4](#_Toc464634315)

[1.1. Definições, Acrônimos e Abreviações 4](#_Toc464634316)

[2. Problema 4](#_Toc464634318)

[2.1. Problemas 4](#_Toc464634320)

[3. Usuários 4](#_Toc464634321)

[3.1. Resumo dos Usuários 4](#_Toc464634322)

[3.2. Necessidades dos Interessados 5](#_Toc464634324)

[4. Visão Geral do Produto 5](#_Toc464634325)

[4.1. Resumo das Capacidades do Produto 5](#_Toc464634326)

[4.2. Características do Produto 5](#_Toc464634327)

[4.3. Funcionalidades do Produto 6](#_Toc464634328)

# Introdução

Este documento tem por objetivo apresentar o projeto solicitado pelo professor Felipe, onde os alunos devem desenvolver um sistema em *Java* que faça a interação com um banco de dados.

Foi decidido pelo desenvolvimento de um sistema – para uma empresa fictícia – de registro de manutenção de microcomputadores, laptops e afins, onde o atendente registra a requisição do cliente integrando ao técnico responsável pela execução do serviço.

## Definições, Acrônimos e Abreviações

***NetBeans 8.2*  –** Programa utilizado para desenvolver e compilar o sistema.

***phpMyAdmin 4.7.1* –** Sistema de gerenciamento de banco de dados.

***Java* –** Linguagem de programação utilizada para desenvolver o sistema.

# Problema

O cliente relatou que encontra dificuldades na organização dos pedidos. Um desses problemas é o fato de que o sistema atual não gera número de ordem de serviço.

Além disso o cliente relata também que há dificuldade verificar qual técnico realizou o serviço.

.

## Problemas

|  |  |
| --- | --- |
| **O problema** | Não geração de número de ordem de serviço. |
| **Afeta** | Cliente e funcionários. |
| **Cujo impacto é** | Dificulta a celeridade do atendimento, o balancete da empresa e o pós-atendimento |
| **Benefícios de uma solução seriam** | Gerar um número de ordem de serviço relacionando o cliente, o serviço e o técnico. |

|  |  |
| --- | --- |
| **O problema** | Não associação do técnico ao serviço. |
| **Afeta** | Clientes e funcionários. |
| **Cujo impacto é** | Dificulta o entendimento de como foi realizado o serviço e de quem o realizou. |
| **Benefícios de uma solução seriam** | Relacionar um técnico ao serviço solicitado pelo cliente e uma tela na qual o técnico relata os problemas e a solução do serviço. |

# Usuários

## Resumo dos Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Responsável/Cargo** | **Responsabilidades** |
| Maria Hernández Lorráz de la Vega | Dona da loja | Gerencimento de todo o fluxo da loja. |
| Agripina Pérez | Atendente | Primeiro atendimento ao publico, seja ele pessoal, por telefone e por e-mail |
| Urbano González | Técnico em Informática | Realiza os serviços solicitados pelos clientes |
| Perla Ordóñez | Técnica em Informática | Realiza os serviços solicitados pelos clientes |

## Necessidades dos Interessados

|  |  |
| --- | --- |
| Crítico | Gerar número de ordem de serviço. |
| Crítico | Relacionar técnico ao serviço. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Necessidade** | **Prioridade** | **Preocupações** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** |
| 01 | Gerar número de ordem de serviço. | Crítico | Atualmente os funcionários da loja tem dificuldade de encontrar os serviços realizados aos clientes. | Os funcionários tem uma planilha de excel com todas os serviços cadastrados. | Cadastrar os clientes no sistema e relacionar os serviços solicitados por eles. |
| 02 | Relacionar técinco ao serviço. | Crítico | Dificuldades em localizar os serviços relazidos pelos técnicos. | Não há solução atual | Atráves do serviço gerado relazionar um técinco a ele. |

# Visão Geral do Produto

Desenvolvimento de um aplicativo em Java para uma prestadora de serviços na área de informática.

## Resumo das Capacidades do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Benefícios para o Cliente** | **Recursos do Sistema** |
| Facilitar a organização e busca dos serviços por parte dos funcionários da loja | Buscar serviços por ordem de serviço, nome do cliente ou nome do técnico |
| Fácil entendimento do que foi realizado no serviço | Área de relato do técnico |

## Características do Produto

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr.** | **Descrição da Característica** |
| 1 | O sistema deve autenticar usuários peara acessar o sistema. |
| 2 | O sistema deve cadastrar cliente |
| 3 | O sistema deve cadastrar funcionário |
| 4 | O sistema deve gerar ordem de serviço |
| 5 | O sistema deve consultar serviços no banco |

## Funcionalidades do Produto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Iteração** | **Prioridade** | **Ordem** | **Funcionalidade (Caso de Uso)** |
|  | Alta | 1º | Fazer login |
|  | Alta | 2º | Manter cliente |
|  | Alta | 3º | Manter técnico |
|  | Alta | 4º | Manter serviço |